



POLITIKA MENADŽMENT SISTEMA

Samo zadovoljni korisnici se vraćaju da ponovo koriste naše usluge, a redovnim korišćenjem naših usluga osiguravaju dugoročni opstanak i razvoj "SAT – KADROVSKE USLUGE" d.o.o., a samim tim i stabilnu egzistencijalnu osnovu svim zaposlenima u firmi.

Zato zadovoljenje ne samo zahteva, već i neiskazanih očekivanja korisnika, tj. osiguranje kvaliteta naših usluga je obaveza svih zaposlenih.

Ostvarenje navedenog cilja postiže se sprovođenjem sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001, što podrazumeva:

- Poštovanje relevantnih propisa u poslovanju preduzeća;
- Pouzdanost i sigurnost naših usluga, što znači da ugovore sklapamo samo na osnovu sagledavanja realnih mogućnosti i uvek težimo da u potpunosti ispunimo preuzete obaveze.
- Dostupnost i brzinu reagovanja - što znači da uvek stojimo na raspolaganju našim korisnicima, po potrebi i van radnog vremena.
- Ljubaznost – jer lepa reč ne košta, ali svakome radost pruža i dokazuje poštovanje sagovornika.
- Uključivanje svih zaposlenih u ostvarenje ciljeva firme i brigu o njihovom zdravlju i bezbednosti;
- Razumevanje i poštovanje značaja svake aktivnosti u procesu, jer "lanac je toliko jak, koliko je jaka najslabija karika u lancu";
- Svestan i neprekidan rad na poboljšavanju kvaliteta usluga od strane svih zaposlenih, jer onaj ko ne napreduje - propada.
- Odlučivanje na osnovu činjenica, jer kvalitetne odluke se mogu doneti samo na bazi konkretnih podataka i pouzdanih informacija;
- Izgradnju uzajamno korisnih, partnerskih odnosa sa korisnicima usluga, jer dugoročan uspeh se ne može ostvariti bez uspešnih i pouzdanih poslovnih partnera.

Beograd 04.02.2019.

Direktor
Stanimirka Vukosavljević